



# STANDARDY OPIEKI SPRAWOWANEJ NAD DZIEĆMI W WIEKU DO LAT 3 W ŻŁOBKU „TIMI” W LUBLIŃCU

ul. Mickiewicza 38  
42-700 Lubliniec

## 1. Standardy dotyczące pracy z dzieckiem

### a) Placówka prowadzi dokumentację dotyczącą pracy z dzieckiem oraz zapewnienia bezpieczeństwa dzieciom.

- Placówka dysponuje dokumentacją zgłoszeniową dotyczącą każdego dziecka uczęszczającego do żłobka.
- W ramach świadczenia usługi opieki nad dziećmi do lat 3, placówka posiada zawarte umowy z opiekunami prawnymi
- placówka gromadzi istotne informacje dotyczące każdego dziecka poprzez wypełnione ankiety nt. dziecka zebrane przez opiekunów dziecka
- Codziennie opiekunowie rejestrują obecność dzieci przy użyciu list obecności oraz dziennika zajęć
- Aktywności grupy są systematycznie rejestrowane w tygodniowych planach pracy przez opiekunów
- placówka prowadzi arkusze obserwacji dla każdego dziecka, aktualizowane 2 razy w roku.
- Placówka posiada odpowiednie upoważnienia do odbioru dziecka przez inną osobę niż opiekun prawny dziecka
- placówka uzyskała zgodę na wykorzystanie wizerunku i publikację wizerunku dziecka do celów informacyjnych i edukacyjnych.
- Placówka wdrożyła procedury dotyczące bezpieczeństwa i zdrowia dzieci, procedury reagowania w przypadku wypadku oraz standardy ochrony małoletnich.

### b) Tworzenie sprzyjającej i bezpiecznej atmosfery podczas pobytu dziecka w żłobku:

- opiekunowie są wrażliwi na sygnały wysyłane przez dziecko, starają się zrozumieć jego potrzeby
- pracownicy są dostępni emocjonalnie: akceptują i traktują poważnie wszelkie emocje dziecka, pomagają mu je wyrazić i troszczyć się o jego uspokojenie
- opiekunowie są uwrażliwieni na frustrację dziecka i reagują odpowiednio do sytuacji: pocieszają, wyjaśniają, rozmawiają, pozwalają dziecku ochłonać.
- Pracownicy zachowują cierpliwość i spokój, dają dziecku czas, tłumią swoje emocje żeby skupić się na dziecku.
- Opiekunowie dbają o naturalny rytm dziecka (nie naciskają na szybsze jedzenie, nie zmuszają do kładzenia się)
- pracownicy unikają upokarzania dziecka i nie ranią go poprzez komentarze słowne czy reakcje pozawerbalne
- opiekunowie nie sięgają po kary a w zamian za to stopniowo uczą dzieci ponoszenia konsekwencji swoich działań, starając się zrozumieć przyczynę trudnych zachowań dziecka.
- Pracownicy dbają o klarowność w komunikacji z dzieckiem i stosują język dostosowany do poziomu rozwoju dziecka.
- Opiekunowie uważnie i aktywnie słuchają dzieci, utrzymują z nimi kontakt wzrokowy

- pracownicy wychodzą naprzeciw dzieciom w sposób serdeczny, często uśmiechając się i wyrażając zadowolenie, starają się przejawiać zainteresowanie tym co mówią i robią dzieci.

**c) Edukacja dzieci opiera się na realizacji zadań zawartych w planie opiekuńczo- wychowawczo- edukacyjnym ( załącznik 1) który określa:**

- rozwój umiejętności motorycznych przez codzienne zabawy ruchowe
- rozwój umiejętności językowych przez nawiązywanie werbalnej interakcji z dziećmi
- rozwój umiejętności samoobsługi
- rozwój kompetencji poznawczych i sensorycznych
- kształtowanie treningu koncentracji uwagi
- rozwój kreatywności
- rozwój kompetencji społecznych i emocjonalnych dzieci

**d) przebieg procesu adaptacyjnego dziecka w placówce**

adaptacja do żłobka

- personel umożliwia rodzicom zapoznanie się z zasadami, programem i procedurami przed rozpoczęciem uczęszczania dziecka do placówki
- pracownicy edukują i przygotowują rodziców na początek adaptacji, zwracając uwagę na możliwe trudności emocjonalne jakie mogą wystąpić
- adaptacja dzieci jest dostosowana do ich indywidualnych potrzeb
- placówka organizuje adaptacje dzieci tak by każdemu poświęcić odpowiednią ilość czasu
- pracownicy zdobywają wiedzę nt przyzwyczajień i potrzeb dziecka związanych z codziennymi czynnościami takimi jak jedzenie, zasypianie, toaleta, ubieranie się czy zabawa.
- Kontakt z dzieckiem utrzymywany jest o ile to możliwe przez te same osoby które budują z nim relacje i stopniowo przejmują opiekę.
- Czas pobytu dziecka w placówce początkowo jest krótki i stopniowo się wydłuża
- pracownicy informują rodziców o o przebiegu adaptacji
- w trakcie adaptacji personel udziela rodzicom wsparcia

adaptacja do nowej grupy

- pracownicy zwracają szczególną uwagę na dzieci podczas zmiany związanej z przeniesieniem dziecka z jednej grupy do drugiej
- proces przeniesienia dziecka z jednej grupy do drugiej lub zmiana opiekuna są uzgadniane z rodzicami
- przejście dziecka z jednej grupy do drugiej jest zorganizowane tak, aby towarzyszyła mu znajoma osoba z personelu lub inny znajomy kolega.

- W przypadku zmiany grupy zaleca się, aby dziecko miało okazję wcześniej odwiedzić nową grupę
- pracownicy informują rodziców o przebiegu adaptacji oraz udzielają im wsparcia jeśli jest taka potrzeba.

#### **e) przestrzeganie zasad higieny z poszanowaniem indywidualnych potrzeb dzieci**

- w trakcie każdej sytuacji związanej z opieką i higieną pracownicy biorą pod uwagę indywidualne potrzeby oraz możliwości dzieci, kierując się ich stopniem samodzielności
- personel edukuje dzieci w kwestiach higieny i porządku, zachęcając do nawyków takich jak mycie rąk przed posiłkiem, czyszczenie zębów itp.
- pracownicy zbierają od rodziców informacje na temat indywidualnych potrzeb i nawyków dzieci w obszarze higieny i samodzielności
- dzieci są zachęcane do korzystania z toalety, zwłaszcza te które uczą się używają z nocnika z poszanowaniem decyzji dzieci
- brak sygnałów dziecka w kwestii korzystania z nocników lub toalety nie prowadzi do zawstydzenia ani rozczarowania ze strony dorosłych.
- Podczas czynności higienicznych pracownicy nie stoją kar i nagród lecz starają się podkreślić poczucie sukcesu dziecka nawet przy drobnych postępach
- pracownicy przewijają dziecko z uwagą, bez pośpiechu, będąc delikatnym aby uniknąć bólu i przykrości.
- Przestrzeń w której odbywają się czynności higieniczne jest tak urządzona by wspierać poczucie bezpieczeństwa dziecka i ich samodzielność.

#### **f) zasady żywienia dzieci**

- w żłobku oferuje się dzieciom trzy posiłki ( śniadanie, obiad i podwieczorek) o regularnych porach
- posiłki przygotowywane oraz dostarczane są przez firmę cateringową
- podstawą planowania posiłków są aktualne normy żywieniowe.
- Dania przygotowywane dzieciom są przygotowywane zgodnie z zasadami zdrowego żywienia z produktów najlepszej jakości bez ulepszaczy i konserwantów.
- Posiłki porcjowane i serwowane w placówce są z uwzględnieniem zasad higieny zgodnie z Dobrą praktyką Higieniczną.
- Dania serwowane są dzieciom w zachęcającej formie.
- Placówka dostosowuje sposób żywienia do dzieci ze szczególnymi potrzebami żywieniowymi.
- Pracownicy przeznaczają na posiłek tyle czasu, by dzieci zjadły bez pośpiechu, zgodnie ze swoim tempem i aktualnymi możliwościami.
- Pracownicy nie zmuszają dzieci do jedzenia, to dziecko decyduje co i ile zje.
- Pracownicy stopniowo uczą dzieci samodzielnego jedzenia, biorąc pod uwagę poziom umiejętności i gotowości dziecka.
- Pracownicy dbają o to, by dzieci miały stały i swobodny dostęp do wody lub innych napojów.
- Aktualny jadłospis umieszczony jest na tablicy ogłoszeń.

## **2. Standardy dotyczące bezpieczeństwa dzieci**

Żłobek „Timi” w Lublińcu funkcjonuje w oparciu o dokumenty i akty prawne regulujące podstawowe warunki opieki na dziećmi w tym

- statut placówki zawierający elementy określone zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa ( załącznik 2)
- standardy ochrony małoletnich w żłobku „Timi” ( załącznik 3)
- procedury postępowania w przypadku wypadku na terenie placówki ( załącznik 4 )
- procedury bezpieczeństwa w żłobku „Timi” ( załącznik 5)

## **3. Standardy dotyczące organizacji pracy, rozwoju i bezpieczeństwa personelu**

### **organizacja pracy i rozwój zawodowy**

- w żłobku zatrudniony jest personel zgodnie z aktualnym zapotrzebowaniem i przepisami prawa, posiadający odpowiednie kwalifikacje na zajmowanych stanowiskach.
- Żłobek funkcjonuje zgodnie z dokumentami i przepisami prawnymi regulującymi podstawowe standardy opieki nad dziećmi, taki jak statut i wewnętrzne regulaminy.
- Wszyscy zatrudnieni pracownicy w placówce zapoznają się z wewnętrznymi regulaminami, zakresem czynności , uprawnień i obowiązków na sprawowanym stanowisku.
- Dyrektor podczas spotkań z pracownikami dotyczącymi oceny ich pracy podsumowuje ich dotychczasową pracę, doceniając postępy i zgłaszając ewentualne uwagi.
- Pracownicy mają możliwość udziału w szkoleniach aktualizujących wiedzę i podnoszących kwalifikacje, zgodnie z dostępnymi środkami i możliwościami placówki.
- Rozwój zawodowy osób sprawujących opiekę jest wspierany zgodnie z możliwościami placówki i potrzebami dzieci objętych opieką.
- Pracownicy regularnie dzielą się spostrzeżeniami dotyczącymi zachowania i rozwoju dzieci oraz refleksją nad codzienną pracą z dziećmi.
- Pracownicy mają swobodę realizacji autorskich projektów i pomysłów, a dyrektor żłobka odpowiada za organizację pracy.
- Opiekę nad dziećmi sprawuje odpowiednia liczba opiekunów, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- Placówka działa na podstawie elastycznego Ramowego planu dnia, dostosowanego do wieku dzieci i ich potrzeb, znanego zarówno rodzicom jak i dzieciom za pomocą tablic informacyjnych oraz strony internetowej.
- Wyposażenie placówki jest bezpieczne i utrzymane w dobrym stanie technicznym, na bieżąco kontrolowanych przez opiekunów, a wszelkie usterki są na bieżąco usuwane.

- Pracownicy dostosowują przestrzeń w sposób umożliwiający dostosowanie jej do bieżących potrzeb i zainteresowań dzieci.

#### Metody pracy z dzieckiem

- opiekunowie prowadzą z dziećmi codzienne zajęcia oparte o plan opiekuńczo-wychowawczo-educacyjny.
- Żłobek zapewnia opiekę nad dziećmi, dostosowując metody i formy interakcji do wieku, możliwości rozwojowych, potrzeb i zainteresowań dzieci przy uwzględnieniu warunków lokalowych
- w pracy z dziećmi wykorzystywane są różnorodne metody i formy z uwzględnieniem bogatego repertuaru zabaw adekwatnych do wieku dzieci i ich możliwości rozwojowych.
- Opiekunowie zachęcają dzieci do zabawy zapraszając je, nie narzucając konkretnych aktywności.
- Dzieci mają możliwość działać zarówno indywidualnie, w małych grupach jak i w całej grupie.
- Zajęcia trwają tak długo jak długo dzieci są nimi zainteresowane
- opiekunowie wspierają dziecko w odkrywaniu własnej drogi w zabawie, umożliwiając naukę poprzez próby, błędy, powtarzanie i radzenie sobie z trudnościami.
- Opiekunowie dbają o to by dzieci dostrzegły efekty swojego wysiłku, rozwijały nowe umiejętności i osiągały cele, co przekłada się na ich satysfakcję i dumę.
- Pracownicy gromadzą informacje od rodziców dotyczące indywidualnych potrzeb i przyzwyczajzeń dzieci ( ankieta o dziecku) oraz indywidualnie rozmawiają z rodzicami o ich dzieciach.
- Rytm dnia, odpoczynku i aktywności jest dostosowany do indywidualnych potrzeb dzieci, co jest uwzględnione w ramowym planie dnia, zawierającym odpowiednią ilość czasu na czynności opiekuńczo- higieniczne.
- Opiekunowi poświęcają tyle czasu i wsparcia dzieciom, aby umożliwić im samodzielne uczenie się i rozwijanie umiejętności w ich własnym tempie.

#### **4.Standardy dotyczące monitoringu i ewaluacji**

##### **Procedura monitorowania rozwoju dziecka:**

1. Monitorowanie postępów w rozwoju dziecka to proces obserwacji umiejętności, mający na celu:

- badanie poziomu osiągnięć dziecka
- ocena dokonywanych postępów
- dostarczanie informacji na temat uzdolnień oraz obszarów wymagających wsparcia.

2. obserwacja dziecka obejmuje monitorowanie zabaw, zajęć, codziennych czynności i twórczości dziecka, takiej jak prace plastyczne. Dodatkowo, przeprowadza się analizę dokumentacji oraz rozmowy z rodzicami.

3. proces obserwacji rozwoju dziecka jest prowadzony przez opiekunów.
4. Dokumentacja obserwacji jest utrzymywana przy użyciu Arkusza obserwacji cech rozwojowych dziecka ( załącznik 6)
5. Terminy obserwacji są ustalone w harmonogramie:
  - obserwacja wstępna do końca października, a analiza wyników do 15 listopada.
  - Kolejna obserwacja co dwa miesiące
  - dla dzieci zapisanych później niż od 1 września obserwacja jest ustalana indywidualnie.
6. wyniki obserwacji dzieci są prezentowane rodzicom przez opiekunów podczas indywidualnych rozmów
7. podczas prowadzenia obserwacji i monitorowania rozwoju dziecka istotne jest zrozumienie, że dziecko jest w trakcie dynamicznego rozwoju. Dlatego należy unikać kategoriycznych ocen, a wyniki obserwacji mają charakter orientacyjny, służąc głównie ukierunkowaniu działań pedagogicznych opiekuna i rodziców w procesie wspierania dziecka.

#### **Analiza satysfakcji rodziców:**

1. Analizę satysfakcji rodziców z usług świadczonych przez żłobek przeprowadza się przy użyciu ankiety satysfakcji rodziców ( załącznik 7)
2. celem badania jest uzyskanie opinii rodziców dotyczących świadczonych przez żłobek usług.
3. Opinie pozyskane w wyniku badania służą ewaluacji działań mających na celu wpływ na jakość usług świadczonych przez żłobek.
4. Ankieta jest wypełniana w formie pisemnej raz w roku

#### **Weryfikacja realizacji celów:**

1. Dyrektor jest odpowiedzialny za weryfikację oraz nadzór nad realizacją celów określonych w Standardach opieki nad dziećmi dl lat 3.
2. Weryfikacja realizacji celów odbywa się co na mniej dwa razy w roku, wykorzystując arkusz obserwacji zajęć ( załącznik 8 )

### **5. Standardy dotyczące współpracy z rodzicami**

- Współpraca z rodzicami opiera się na koncepcji współpracy z rodzicami
- placówka zapewnia indywidualne podejście do każdego rodzica w związku z tym preferuje indywidualne rozmowy z rodzicami w dogodnym dla nich czasie, a także na ich żądanie.
- Rodzice są na bieżąco informowani o podejmowanych działaniach z dziećmi poprzez tablicę ogłoszeń , media społecznościowe i stronę internetową.
- Personel udostępnia rodzicom materiały oraz informację na temat rozwoju oraz wychowania dzieci.

### **6. Spis załączników**

- załącznik nr 1 : plan opiekuńczo- wychowawczo-edukacyjny
- załącznik nr 2 : statut żłobka Timi
- załącznik nr 3 : standardy ochrony małoletnich w żłobku „Timi”
- załącznik nr 4: procedury postępowania w przypadku wypadku na terenie placówki
- załącznik nr 5 : procedury bezpieczeństwa w żłobku „Timi”
- załącznik nr 6 : arkusz obserwacji cech rozwojowych dziecka
- załącznik nr 7 : ankieta satysfakcji rodziców
- załącznik nr 8 : arkusz obserwacji zajęć
- załącznik nr 9 : lista pracowników zapoznanych ze standardami opieki sprawowanej nad dziećmi do lat 3